



JETZT BEWERBEN

FRONT OFFICE AGENT (M/W/D)

zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Zentral in der Hamburger Innenstadt liegt das einzigartige 5* Design Hotel SIDE. Das renommierte [m]eatery Restaurant, unsere 178 Zimmer, die Dachterrasse + Skylounge und die 8 exklusiven Konferenzräume bieten Raum für unvergessliche Aufenthalte und individuellen Service. Mit unserer Liebe zur Hotellerie schaffen wir stets eine herzliche Atmosphäre und das nicht nur für den Gast, sondern auch unter uns Kollegen.



A MEMBER OF
DESIGN HOTELS™

DEINE POSITION:

Der erste Eindruck zählt – der letzte Eindruck bleibt. Mit viel Herzlichkeit und Liebe zum Detail, begrüßt und verabschiedest Du unsere Gäste und überzeugst sie von unserem Haus. Weder beim vollbeschäftigtem Businessgast, noch beim verliebten Pärchen lässt Du Wünsche offen. Du begeisterst mit einem erstklassigem Service, überzeugst durch Deine freundliche Art und behältst Deine positive Ausstrahlung, auch in stressigen Momenten. Werde Teil unseres großartigen Front Office Teams und bereichere uns mit Deiner Individualität. Welche neuen Ideen bringst Du mit ?

DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH:



Durchführung von Check in und Check out sowie weiteren Front Office Tätigkeiten



Beschwerdemanagement



Leidenschaft, Herzlichkeit und Begeisterung für Dein Team

DEIN PROFIL:











Eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach



Erste Erfahrungen mit dem Reservierungssystem Protel sind von Vorteil

DAS KANNST DU VON UNS ERWARTEN

-  Hochmotiviertes Team, das Neues schaffen möchte
-  Kurze und eigenverantwortliche Entscheidungswege
-  Open-Door-Policy
-  Familiäres Arbeitsklima
-  Individuelle Wertschätzung und Weiterbildung
-  Respektvolles Miteinander als Partner von Fair Job Hotels
-  Übertarifliche Bezahlung
-  Attraktive Mitarbeiterbenefits bei Seaside und Designhotels, vergünstigte HVV Proficard, Vergünstigung in unserer [m]eatery und Bar, Sodexo Gutscheine, Vergünstigung bei einer Mitgliedschaft bei elbgym und vieles mehr!